

EMERGENZA COVID DECRETO “CURA ITALIA”

CO-PROGETTAZIONE PIANO EMERGENZA SERVIZI DOMICILIARI

art. 47 e 48 DL 17 marzo 2020, n. 18

Attività richieste per ciascun servizio:

- contatto telefonico ogni due/tre giorni per tutti i soggetti in carico;
- stretta relazione con le assistenti sociali referenti per i singoli casi e indicazione di eventuali problematiche emerse durante i contatti telefonici;
- report settimanale delle chiamate e relazione relativa alle problematiche emerse;
- attivazione di servizi in emergenza, ove richiesti, nel rispetto delle direttive sanitarie di cui al DPCM 9 marzo 2020.

Progetto COOPERATIVA SOCIALE H MUTA

SERVIZIO: ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI, DISABILI, ANZIANI

CONTATTI CON L'UTENZA:

- prima informazione fornita dai referenti del servizio a tutte le famiglie attraverso telefonata diretta (personale impiegato: n.2 Assistenti Sociali);
- ogni due giorni (per un tempo massimo 30 minuti a volta) l'assistente domiciliare contatta ogni famiglia, telefonicamente, per fornire supporto emotivo all'utente; accogliere e gestire vissuti familiari; raccogliere eventuali emergenze o bisogni espressi dalle famiglie.
- Resta disponibile per le famiglie lo SPORTELLO TELEFONICO della cooperativa (071.7927653 interno 31 per il Servizio Domiciliare), attivo dalle 8:30 alle 13:00 per eventuali segnalazioni di difficoltà o richieste di informazioni, dal lunedì al venerdì (personale impiegato: assistente sociale referente) .

RETE CON I SERVIZI SOCIALI

Ogni aspetto problematico emerso dai contatti con le famiglie sarà condiviso dal coordinatore del servizio con l'assistente sociale di riferimento, telefonicamente o via mail, per attivare eventuali servizi di supporto, in un'ottica di intervento di rete.

REPORT SETTIMANALE

Ogni settimana verrà redatto un report contenente le seguenti informazioni:

- famiglie contattate / n. volte ogni famiglia
- scopo del contatto: sostegno emotivo, supporto informativo, altro...
- eventuali problematiche, tematiche o richieste emerse
- eventuali proposte o modalità di risoluzione

- osservazioni

SERVIZIO DI EMERGENZA

Laddove ci sia la richiesta da parte delle famiglie di interventi di supporto, previa condivisione delle problematiche emerse con le Assistenti Sociali referenti, si possono prevedere i seguenti servizi in emergenza (nel rispetto delle direttive sanitarie di cui al DPCM 9 marzo 2020)

- N. 1 intervento una-tantum di sanificazione della casa (minimo 2 ore di intervento)
- N. 1 intervento una-tantum di igiene accurata della persona (minimo 2 ore di intervento)

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

- 96 ore a settimana con assistenti domiciliari
- interventi di “pronto intervento”, non quantificabili a priori
- Sportello telefonico e coordinamento complessivo: 40 ore a settimana

SERVIZIO: SEGRETARIATO SOCIALE NON VEDENTI

CONTATTI CON L'UTENZA:

L'Assistente Sociale del Servizio provvederà a:

- contattare ogni tre giorni gli utenti in carico per:
- supportare emotivamente e confrontarsi sulla gestione delle routine quotidiane,
- guidare verbale l'utente nello svolgimento di alcune mansioni,
- sostenere l'utente nell'affrontare momenti di solitudine, accentuata dall'isolamento
- richiesto dal periodo;
- essere punto di riferimento per l'utenza in carico;
- continuare a svolgere l'aggiornamento sulle leggi e notizie giornaliere che riguardano la categoria dei ciechi e degli invalidi civili;

RETE CON I SERVIZI SOCIALI

L'assistente sociale referente del servizio coordinerà il proprio intervento con i servizi competenti (ad es. Assessorato Servizi Sociali del Comune, Servizi Asur, Caritas, INPS, Sindacati, Lega del Filo d'Oro, ecc.), in modo da creare un intervento di rete integrato per far fronte alle richieste dell'utenza o alla segnalazione di eventuali problematiche

REPORT SETTIMANALE

Ogni settimana verrà redatto un report contenente le seguenti informazioni:

- utenti contattate / n. volte
- modalità di contatto: telefonata, messaggio, ecc.
- scopo del contatto: sostegno emotivo, supporto informativo, ecc.
- eventuali problematiche, tematiche o richieste emerse
- eventuali proposte o modalità di risoluzione
- osservazioni

SERVIZIO DI EMERGENZA

L'assistente sociale referente del servizio valuterà l'eventuale attivazione di servizi in emergenza, ove richiesti, nel rispetto delle direttive sanitarie di cui al DPCM 9 marzo 2020.

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

12 ore settimanali

CENTRO SOCIOEDUCATIVO RIABILITATIVO G.ROMITA OSTRA VETERE

CONTATTI CON L'UTENZA:

Attivazione di uno SPORTELLO DI ASCOLTO: il lunedì, il mercoledì e il venerdì, dalle 08:30 alle 12:30 per le famiglie del C.S.E.R. al fine di:

- supportare le famiglie dal punto di vista emotivo;
- aiutare le famiglie da un punto di vista pratico, rispetto alla gestione dei figli;
- accogliere vissuti personali degli utenti e delle famiglie (Personale Impiegato: coordinatore del servizio o educatore)

RETE CON I SERVIZI SOCIALI

Ogni aspetto problematico emerso dai contatti con le famiglie sarà condiviso dal coordinatore del servizio all'assistente sociale di riferimento, telefonicamente o via mail, per attivare eventuali servizi di supporto, in un ottica di intervento di rete. (personale impiegato: coordinatore del Cser.)

REPORT SETTIMANALE

Ogni settimana verrà redatto un report contenente le seguenti informazioni:

- famiglie contattate / n. volte ogni famiglia
- modalità di contatto: telefonata, messaggio, videochiamata, ecc.
- scopo del contatto: sostegno emotivo, supporto informativo, ecc.

- eventuali problematiche, tematiche o richieste emerse
- eventuali proposte o modalità di risoluzione
- osservazioni

SERVIZIO DI EMERGENZA

Il servizio di emergenza si attiva in caso di crisi emotive, comportamenti problematici resistenti e quanto di problematico possa emergere e non gestibile dalla famiglia. Consiste in:

- intervento telefonico immediato, per fornire consigli e suggerimenti a distanza per la risoluzione del problema;
- attivazione una unità operativa di pronto intervento educativo, al fine di fornire sostegno per l'unità operativa, attivabile in orario diurno dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al sabato, sarà composta dagli educatori del CSER. Il singolo intervento avrà una durata massima di 3 ore, oltre le quali si accompagnerà la famiglia ad adottare soluzioni alternative.
- (personale impiegato: coordinatrice e educatori del Cser)

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

- Sportello di ascolto: 12 ore settimanali
- Reperibilità educatori per interventi emergenza: 60 settimanali
- interventi di pronto intervento educativo attuati, non quantificabili
- Ore coordinamento: 15 ore settimanali

SERVIZI: A.E.S. e A.E.D. UMEE UMEA/A.D.E.M.

CONTATTI CON L'UTENZA:

- prima informazione fornita di referenti del servizio a tutte le famiglie attraverso telefonata diretta o whatsapp broadcast (personale impiegato: psicologa e pedagoga);
- ogni due giorni (per un tempo massimo 60 minuti a volta) l'educatore contatta ogni famiglia, telefonicamente, via skype o videochiamata wz, per:
- fornire supporto emotivo all'alunno/utente; accogliere e gestire vissuti familiari;
- dare supporto didattico con scambio di materiali o informazioni.

Si prevede di fornire alle famiglie un numero di riferimento, uno SPORTELLO TELEFONICO, attivo dalle 8:30 alle 14:30 per eventuali segnalazioni di difficoltà o richieste di informazioni, dal lunedì al sabato (personale impiegato: psicologa e/o pedagoga).

RETE CON I SERVIZI SOCIALI

Ogni aspetto problematico emerso dai contatti con le famiglie sarà condiviso dal coordinatore del

servizio all'assistente sociale di riferimento, telefonicamente o via mail, per attivare eventuali servizi di supporto, in un'ottica di intervento di rete.

REPORT SETTIMANALE

Ogni settimana verrà redatto un report contenente le seguenti informazioni:

- famiglie contattate / n. volte ogni famiglia
- modalità di contatto: telefonata, messaggio, videochiamata, ecc.
- scopo del contatto: sostegno emotivo, supporto informativo, aiuto didattico, ecc.
- eventuali problematiche, tematiche o richieste emerse
- eventuali proposte o modalità di risoluzione
- osservazioni

SERVIZIO DI EMERGENZA

Sarà attiva una unità operativa di pronto intervento educativo, a richiesta della famiglia, al fine di fornire sostegno per crisi emotive, comportamenti problematici resistenti e quanto di problematico possa emergere e non gestibile dalla famiglia. L'unità operativa, attivabile in orario diurno dalle 8:00 alle 19:30, dal lunedì al sabato, sarà composta da 4 educatori, che opereranno a rotazione, in possesso di capacità professionali e di formazione adatte al compito da svolgere. Il singolo intervento avrà una durata massima di 3 ore, oltre le quali si accompagnerà la famiglia ad adottare soluzioni alternative.

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

- Utenti Ambito n. 260 x 3 ore a settimana = 780 ore a settimana
- Reperibilità educatori per interventi emergenza: 69 ore a settimana
- interventi di pronto intervento educativo attuati, non quantificabili
- Sportello telefonico 36 ore a settimana
- Ore coordinamento complessivo: 40 ore a settimana

SERVIZIO SOLLIEVO (A.T.I. COOPERATIVE SOCIALI H MUTA E CASA DELLA GIOVENTU')

CONTATTI CON L'UTENZA:

La proposta che intendiamo presentare si avvale di interventi su due piani diversi che caratterizzano il nostro Servizio:

- ✓ sostegno psicologico
- ✓ laboratori.

Nello specifico, in riferimento al sostegno psicologico, proponiamo:

- **Ascolto e Sostegno Psicologico TELEFONICO.** Grazie al cellulare di cui dispone il servizio possiamo smistare tra gli operatori dell'equipe le telefonate in arrivo e procedere singolarmente agli interventi di consulenza psicologica, rispetto a tutti gli ambiti di

intervento dello stesso. Gli stessi possono, a loro volta, contattare periodicamente le persone che hanno dimostrato maggiore necessità.

In riferimento alle attività laboratoriali, proponiamo:

- Riconoscendo l'importanza di impegnare il tempo e di renderlo proficuo per la propria salute e lucidità, intendiamo proporre una continuità del nostro **Laboratorio di Yoga della Risata**, in cui l'operatrice potrà registrare "pillole" del buon umore da far arrivare a tutti i nostri utenti tramite telefono (wapp, instagram) o pc (mail).
- Altra importante occasione di incontro e scambio potrà essere il **Laboratorio di Web Radio e Giornale**, in cui gli operatori potranno registrare brevi video in cui si presentano temi da trattare, anche tratti da opere o libri di interesse, e in cui si chiedono contributi a ciascun partecipante rispetto a ciò che la presentazione ha suscitato (ad esempio scritti, poesie, disegni...) che verranno poi raccolti e utilizzati per elaborare il giornalino periodico "Menti Senza Dove". Il tutto sempre tramite telefono (wapp) o pc (mail).
- **Letture Online**: una volta a settimana si propone di leggere un brano o un racconto da parte di un operatore on line, tramite una piattaforma di video comunicazione che permetterebbe di incontrarsi, seppure in maniera virtuale, e, dopo la lettura di un brano, offrire uno spazio di confronto e condivisione del tema trattato.
- Non ultimo **Fotografia "sociale"**: Seguendo un tema proposto dagli operatori – che va dall'ambiente, alle relazioni alla propria persona e immagine di sé - ciascuno dalla propria abitazione può fare scatti e inviarli attraverso i mezzi telematici al cellulare o mail del servizio, e potranno essere arricchite da parole o riflessioni proprie per motivare la scelta di tale scatto. Le stesse opere verranno analizzate dagli operatori e raccolte per ciascun utente a rappresentare il percorso proposto. Potrebbero, altresì, essere predisposte per una mostra fotografica conclusiva, anche legata al momento che stiamo attraversando.

Personale impiegato e strumenti operativi. Il personale impiegato per la realizzazione di questa idea progettuale è l'intera équipe che compone il Servizio Sollievo nella sua quotidianità: Educatori e Psicologi.

RETE CON I SERVIZI SOCIALI

Ogni aspetto problematico che emergerà, sarà condiviso dal referente del servizio con l'assistente sociale del Comune di residenza e del Dipartimento di Salute Mentale che ha in carico la persona, nonché con il medico psichiatra di riferimento, telefonicamente o via mail, per condividere lo stato di salute mentale dell'utente e attivare eventuali servizi di supporto, in un'ottica di intervento di rete.

REPORT SETTIMANALE

Ogni settimana verrà redatto un report contenente le seguenti informazioni:

- utenti contattati / Comune di appartenenza / n. contatti
- modalità di contatto: telefonata, messaggio, videochiamata, ecc.

- scopo del contatto: sostegno emotivo, ascolto e consulenza psicologica, supporto informativo, condivisione attività laboratoriali, ecc.
- eventuali problematiche, tematiche o richieste emerse
- eventuali proposte o modalità di risoluzione
- osservazioni

SERVIZIO DI EMERGENZA

Il servizio di emergenza si attiva in caso di crisi emotive, comportamenti problematici resistenti e consiste in:

- intervento telefonico immediato, per fornire supporto a distanza per la risoluzione del problema.
- Condivisione tempestiva della problematica emersa con l'equipe socio-sanitaria di riferimento.
- Chiamata al 118 nei casi di grave rischio di comportamenti auto lesionistici, aggressività auto e/o etero diretta.

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

- ✓ Attività di ascolto e di sostegno psicologico: n. 6 ore al giorno dal lunedì al venerdì (3 ore psicologo e 3 educatore);
- ✓ Laboratorio di Yoga della Risata: n. 3 ore a settimana (comprendono preparazione video, registrazioni e invii);
- ✓ Laboratorio di Web Giornale: n. 5 ore a settimana (comprendono preparazione video, letture, raccolta ed elaborazione del materiale prodotto fino all'impaginazione del giornalino);
- ✓ Letture Online: n. 3 ore a settimana (comprendono raccolta testi di interesse specifico, diretta online con raccolta di riflessioni e possibilità di confronto);
- ✓ Laboratorio di Fotografia: n. 3 ore a settimana (comprendono scelta del tema, raccolta ed elaborazione del materiale fotografico);
- ✓ coordinamento generale dell'idea progettuale: n. 3 ore a settimana
- ✓ incontro "virtuale" di equipe: n. 5 ore a settimana

*Totale ore settimanali Psicologo/Coordinatore: **20 ore** (da suddividere tra psicologi)*

*Totale ore settimanali Educatore: **32 ore** (da suddividere tra educatori)*

Progetto COOPERATIVA SOCIALE VIVERE VERDE

SERVIZIO DOMICILIARE "DIURNO+" - servizio educativo rivolto a utenti in condizioni multi-problematiche.

SERVIZIO "DIURNO" - servizio educativo rivolto a utenti in condizioni multi-problematiche

Rimodulazione di alcuni suoi servizi, a seguito della situazione attuale dovuta dall'emergenza COVID-19, e riorganizza il Servizio "Diurno+" e "Diurno", garantendo nuove modalità di gestione dei Progetti "a distanza".

La **modalità organizzativa** di gestione dei servizi prevede:

- eventuale attivazione di servizi di emergenza e raccordo con Coordinatrice dei Servizi

- rapporti con i Servizi Sociali
- rapporti con le Istituzioni Scolastiche;
- rapporti con l'équipe educativa
- report e relazioni sugli interventi e le attività svolte;
- eventuale attivazione di servizi di emergenza
- contatti telefonici con le famiglie degli utenti
- modalità SMART per i Diurni+:
- continuità educativa attraverso
- contatti telefonici, video chiamate, skype...
- modalità DOMICILIARE per DIURNI sperimentali"

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

24 ore settimanali servizio sostitutivo in versione smart Centro Diurno +

18 ore settimanali servizi domiciliare Servizio diurno sperimentale

Progetto COOPERATIVA SOCIALE CASA DELLA GIOVENTU'

CENTRI DIURNI SOCIOEDUCATIVI RIABILITATIVI:

- ARENA senigallia
- CASOLARE Senigallia
- LA GIOSTRA Ostra

Tipologia personale impiegato: Coordinatori, Educatori e OSS;

Modalità di organizzazione dei servizi: contatti telefonici e whatsapp - mezzi gestibili anche da parte dei famigliari.

Modalità di attuazione:

contatti bisettimanali con tutte le famiglia, parlando, laddove possibile, anche con gli utenti con la finalità di tranquillizzare e al tempo stesso monitorare la situazione in casa e il benessere psicofisico degli utenti, suggerendo ai famigliari alcune attività da svolgere a casa (pulizie cucina, beauty, ecc...). A partire dalla seconda settimana (dal 23/03/2020) sono stati realizzati piccoli video da parte di tutti gli operatori del servizio che il coordinatore ha provveduto ad inviare nei gruppi whatsapp, chiedendo alle famiglie di restituire immagini fotografiche di quello che i loro famigliari disabili fanno durante la giornata per capire come impiegano il loro tempo gli utenti.

Attualmente tutti gli educatori e OSS si stanno preparando per inviare dalla prossima settimana dei video tutorial della durata di 5/7 minuti ciascuno dove mostreranno diverse attività da svolgere a casa (yoga, zumba, attività di bricolage ricette da realizzare in cucina, ecc...) continuando lo scambio di fotografie reciproco. Nelle situazioni già note di particolare criticità di alcune famiglie, le conversazioni telefoniche sono state più lunghe e articolate per gestire le manifestazioni di ansia dei famigliari e degli utenti per l'attuale situazione di assenza dai servizi.

I coordinatori hanno dato alle famiglie la massima disponibilità ad essere contattati in ogni momento in caso di necessità e particolari criticità. In questi casi i coordinatori contatteranno le assistenti sociali

Fabbisogno monte-ore per la realizzazione delle attività richieste:

- Per i coordinatori: 25 ore settimanali per tutti e tre gli CSER sopra indicati;
- Per gli operatori dei servizi: 25 ore settimanali per tutti e tre gli CSER sopra indicati;

Progetto COOPERATIVA SOCIALE COOSS MARCHE

SERVIZIO: ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI, DISABILI E ANZIANI

SERVIZIO: ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI MULTIPROBLEMATICI

ASSISTENZA DOMICILIARE ADULTI, DISABILI E ANZIANI

- contatto telefonico con l'utenza con cadenza di 1-2 volte a settimana ad opera della coordinatrice dei servizi territoriali COOSS MARCHE dr.ssa Pia Vizzari e la supervisione della responsabile di funzione dr.ssa Sabrina Moro con la finalità di dedicare attenzione e supporto agli anziani che si trovano in una situazione di solitudine oltre che approfondire eventuali problematiche. Si propone, dunque, uno spazio riservato, di accoglienza e ascolto all'interno del quale è possibile chiedere e ricevere un supporto utile per affrontare le situazioni di disagio che si presentano nel vivere quotidiano in un contesto emergenziale.
- Confronto costante con le assistenti sociali referenti per i singoli casi, condivisione di eventuali problematiche emerse durante i contatti telefonici effettuate con gli utenti. Aggiornamento continuo sulle risorse/servizi offerti dal territorio (comuni, protezione civile ecc) a favore delle persone in condizione di fragilità.
- report settimanale delle chiamate e relazione relativa alle problematiche emerse da condividere con le assistenti sociali dei singoli casi.
- attivazione di servizi in emergenza, ove richiesti, nel rispetto delle direttive sanitarie di cui al DPCM 9 marzo 2020

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI MULTIPROBLEMATICI

- Predisporre per ciascun educatore il contatto telefonico o attraverso altri mezzi informatici e di comunicazione, Skype, videochiamate, ecc. ogni due/tre giorni per tutti i minori in carico seguiti dove abbiamo riscontrato la possibilità di stabilire un contatto di qualche tipo (vd allegato). La supervisione è affidata al Coordinamento COOSS Marche con la Dott.ssa Pepa Claudia e la Responsabile di Funzione Dott.ssa Zepparoni Marta. In supporto, qualora fosse necessario, mettiamo a disposizione la figura della Psicologa Marchetti Marzia, in quanto facente parte dell'equipe del servizio.
- Confronto con le assistenti sociali referenti per i singoli casi, condivisione di eventuali

problematiche emerse durante i contatti con gli utenti.

- Report settimanale delle chiamate e relazione relativa alle problematiche emerse da condividere con le assistenti sociali dei singoli casi.

FABBISOGNO MONTE-ORE PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

Al fine di poter svolgere l'attività sopra esposte per il servizio SAD sarà necessario servirà un impegno di circa 10 ore settimanali.

Ad esclusivo uso delle assistenti sociali referenti per i singoli casi la coordinatrice dr.ssa Vizzari Pia mette a disposizione il numero di cellulare 349/2355912 garantendo piena disponibilità quotidiana dalle ore 08,30/13,30 e dalle ore 14,30 alle 17,00 dal lunedì al venerdì.

Al fine di poter svolgere l'attività sopra esposta per il servizio ADEM saranno necessarie:

- per il contatto telefonico 1 o 2 ore settimanali ad educatore (da valutare con il servizio in base alla specifica famiglia in carico),
- per il contatto Skype e videochiamata un impegno di almeno 2 o 4 ore settimanali ad educatore, anche in questo caso da valutare con il servizio e le assistenti sociali.

L'attività educativa potrebbe dare la possibilità di supportare il minore per la didattica, programmare attività di gioco, intrattenimento attraverso link già selezionati dall'educatore dove poter interagire con musica, attività di piccolo laboratorio; potrebbe essere strutturato un appuntamento con i minori per raccontarsi le attività della giornata con l'obiettivo di condividere anche vissuti ed emozioni. Per nuclei con bambini piccoli, vista la minore capacità di questi ultimi a stare impegnati in video chiamate, potrebbe essere previsto un supporto alla figura genitoriale coinvolta nella impegnativa gestione del bambino, dando suggerimenti su come affrontare i diversi momenti della giornata.

Con i ragazzi più grandi potrebbero essere predisposte attività anche di fitness, da condividere insieme.

SERVIZIO: LIS INTERPRETARIATO NON UIDENTI

Il servizio in oggetto continua ad essere garantito per tutto l'Ambito Territoriale Sociale 8 , con il seguente orario e modalità:

sette giorni su sette dalle ore 9,00 alle ore 19,00 *(le comunicazioni vengono garantite attraverso sms e videochiamate con whatsapp).*

L'interprete fa da tramite anche per il servizio domiciliare di spesa e medicinali servendosi della Croce Rossa e per le altre necessità rappresentate.

appendice

EMERGENZA COVID
DECRETO CURA ITALIA

**Congedi parentali, permessi legge 104, bonus baby-sitting per
emergenza COVID-19**
Informazioni per le famiglie

Il **Decreto Cura Italia** ha introdotto diverse misure a sostegno dei lavoratori, delle famiglie e delle imprese.

L'Istituto sta completando le attività necessarie per mettere a disposizione di tutti i soggetti interessati le procedure telematiche per inviare le domande di accesso ai trattamenti previsti.

Di seguito si illustrano sinteticamente le diverse prestazioni previste e si forniscono le prime indicazioni operative.

CONGEDI COVID-19

Si tratta di un congedo straordinario di massimo 15 giorni complessivi fruibili, in modalità alternativa, da uno solo dei genitori per nucleo familiare, per periodi che **decorrono dal 5 marzo al 3 aprile**.

Le seguenti disposizioni si applicano anche per i figli adottivi, nonché nei casi di affidamento e collocamento temporaneo di minori.

I beneficiari sono i genitori:

Lavoratori dipendenti privati

✓ Chi sono

- Genitori con figli che hanno fino a 12 anni di età: per il congedo è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento della retribuzione e la contribuzione figurativa.
- Genitori con figli dai 12 ai 16 anni: possono assentarsi dal lavoro per il medesimo periodo (15 giorni) senza alcuna indennità e senza copertura figurativa.

- Genitori di figli con handicap in situazione di gravità senza limiti di età, purché iscritti a scuole di ogni ordine grado o ospitati in centri diurni a carattere assistenziale: per il congedo COVID-19 è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento della retribuzione e la contribuzione figurativa.
- Genitori che hanno esaurito la fruizione massima individuale e di coppia prevista dalla normativa che disciplina i congedi parentali, con gli indennizzi previsti a seconda dell'età del figlio per il quale richiedono il congedo COVID-19

✓ **Come fare domanda:**

- I genitori che hanno già fatto richiesta e, alla data del 5 marzo, hanno già in corso un periodo di congedo parentale "ordinario" non devono presentare una nuova domanda. I giorni di congedo parentale saranno convertiti d'ufficio dall'INPS nel congedo di cui trattasi.
- I genitori di figli con handicap in situazione di gravità che hanno già fatto richiesta e, alla data del 5 marzo, hanno già in corso di fruizione periodi di prolungamento del congedo parentale di cui all'art 33 del D.Lgs. n. 151/2001, non devono presentare domanda. I predetti periodi sono convertiti nel congedo COVID-19 con diritto alla relativa indennità.
- I genitori non fruitori, che intendono usufruire del nuovo Congedo COVID-19 e che hanno i requisiti di accesso ai congedi parentali "ordinari" possono già presentare domanda al proprio datore di lavoro ed all'INPS, utilizzando la procedura di domanda di congedo parentale già in uso.
- I genitori di figli maggiori di 12 anni portatori di handicap grave, che non abbiano in corso di fruizione un prolungamento del congedo parentale, possono già usufruire del congedo COVID-19, ma dovranno presentare apposita domanda e nel caso in cui la fruizione fosse precedente alla data della domanda medesima, potranno farlo anche con data retroattiva, decorrente al massimo dal 5 marzo 2020, utilizzando la procedura telematica di congedo parentale, che sarà disponibile entro la fine del corrente mese di marzo, al termine degli adeguamenti in corso di ultimazione.
- I genitori con figli di età compresa tra i 12 e i 16 anni, devono presentare domanda di congedo COVID-19 unicamente al proprio datore di lavoro e non all'INPS.

 **Lavoratori Iscritti in via esclusiva alla Gestione separata INPS**

✓ **Chi sono**

- Genitori con figli anche maggiori di 3 anni e fino a 12 anni di età: per il congedo è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento, di 1/365 del reddito individuato come base di calcolo dell'indennità di maternità.
- Genitori di figli con handicap in situazione di gravità, senza limiti di età purché iscritti a scuole di ogni ordine grado o ospitati in centri diurni a carattere assistenziale: per il congedo è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento, di 1/365 del reddito individuato come base di calcolo dell'indennità di maternità.
- Non è prevista la sussistenza del requisito di un minimo contributivo.

✓ **Come fare domanda:**

- I genitori con figli minori di 3 anni possono fare domanda all'INPS utilizzando la procedura di domanda di congedo parentale già in uso.
- I genitori con figli di età tra i 3 anni e fino ai 12 anni potranno presentare domanda all'INPS, anche con effetto retroattivo, se l'inizio della fruizione è precedente la domanda medesima, decorrente al massimo dal 5 marzo, utilizzando le procedure telematiche per la richiesta di congedo parentale, che sarà disponibile entro la fine del corrente mese di marzo.
- I genitori con figli di età superiore ai 12 anni portatori di handicap grave possono già usufruire del congedo COVID-19. Dovranno comunque presentare apposita domanda e, se la fruizione è precedente alla domanda medesima, potranno farlo anche con data retroattiva, decorrente al massimo dal 5 marzo 2020, utilizzando la procedura telematica di congedo parentale, che sarà disponibile entro la fine del corrente mese di marzo.
- I periodi di congedo parentale "ordinario" eventualmente già richiesti, anche se fruiti durante il periodo di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche nelle scuole, non potranno essere convertiti nel congedo COVID-19.

 **Lavoratori Autonomi iscritti alle gestioni dell'INPS**

✓ **Chi sono**

- Genitori con figli anche maggiori di 1 anno e fino a 12 anni di età: per il congedo è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento della retribuzione convenzionale giornaliera stabilita annualmente dalla legge, a seconda della tipologia di lavoro autonomo svolto.
- Genitori di figli con handicap in situazione di gravità, senza limiti di età purché iscritti a scuole di ogni ordine grado o ospitati in centri diurni a carattere assistenziale: per il

congedo è riconosciuta un'indennità pari al 50 per cento della retribuzione convenzionale giornaliera stabilita annualmente dalla legge, a seconda della tipologia di lavoro autonomo svolto

- Non è prevista la sussistenza della regolarità contributiva

✓ **Come fare domanda:**

- I genitori con figli minori di 1 anno possono fare domanda all'INPS utilizzando la procedura di domanda di congedo parentale già in uso.
- I genitori con figli di età tra 1 anno e fino ai 12 anni potranno presentare domanda all'INPS e se la fruizione è precedente alla domanda medesima, sarà possibile farlo anche con effetto retroattivo, decorrente al massimo dal 5 marzo, utilizzando le procedure telematiche per la richiesta di congedo parentale, entro la fine del corrente mese di marzo, a seguito degli adeguamenti informatici in corso.
- I genitori con figli di età superiore ai 12 anni portatori di handicap grave possono già usufruire del congedo COVID-19. Dovranno comunque presentare apposita domanda e, se la fruizione è precedente alla domanda medesima, potranno farlo anche con data retroattiva, decorrente al massimo dal 5 marzo 2020, utilizzando la procedura telematica di congedo parentale, che sarà disponibile entro la fine del corrente mese di marzo.
- I periodi di congedo parentale "ordinario" eventualmente già richiesti, anche se fruiti durante il periodo di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche nelle scuole, non potranno essere convertiti nel congedo COVID-19.

 **Lavoratori dipendenti Pubblici**

Le modalità di fruizione del presente congedo per i lavoratori dipendenti del settore pubblico e le relative indennità sono a cura dell'Amministrazione pubblica con la quale intercorre il rapporto di lavoro

✓ **Come possono fare domanda:**

- **Non devono presentare domande all'INPS.**
- La domanda di congedo è presentata alla propria Amministrazione pubblica secondo le indicazioni dalla stessa fornite.

IMPORTANTE:

I predetti congedi e permessi non sono fruibili:

- ✓ se l'altro genitore è disoccupato/non lavoratore o con strumenti di sostegno al reddito
- ✓ se è stato richiesto il bonus alternativo per i servizi di baby-sitting.

È possibile cumulare:

- ✓ nell'arco dello stesso mese il congedo COVID-19 con i giorni di permesso retribuito per legge 104 così come estesi dal decreto Cura Italia (6 + 12 per marzo e aprile).
- ✓ nell'arco dello stesso mese il congedo COVID-19 con il prolungamento del congedo parentale per figli con disabilità grave.

PERMESSI EX L. 104/92 COVID-19

È prevista un incremento dei giorni di permesso retribuiti.

In aggiunta ai 3 giorni mensili già previsti dalla legge n. 104/92 (3 per il mese di marzo e tre per il mese di aprile) è possibile fruire di ulteriori 12 giorni complessivi per i mesi di marzo e aprile. Tali giorni, anche frazionabili in ore, possono essere fruiti consecutivamente nello stesso mese.

Chi sono i beneficiari

Lavoratori dipendenti Privati

✓ **Chi sono**

- lavoratori che assistono un familiare con handicap grave

✓ **Come fare domanda:**

- Il lavoratore che ha già un provvedimento di autorizzazione ai permessi, con validità comprensiva dei mesi di marzo e aprile, non deve presentare una nuova domanda. Può già fruire delle suddette ulteriori giornate e i datori di lavoro devono considerare validi i provvedimenti di autorizzazione già emessi.
- Il lavoratore privo di provvedimento di autorizzazione in corso di validità deve presentare domanda secondo le modalità già in uso. Il provvedimento di autorizzazione che verrà emesso sarà considerato valido dal datore di lavoro ai fini della concessione del numero maggiorato di giorni.
- I lavoratori dipendenti per i quali è previsto il pagamento diretto dell'indennità da parte dell'INPS (lavoratori agricoli e lavoratori dello spettacolo a tempo determinato), devono presentare una nuova domanda secondo le consuete

modalità solo nel caso in cui non sia già stata presentata una istanza relativa ai mesi per cui è previsto l'incremento delle giornate fruibili.

Lavoratori dipendenti Pubblici

Le modalità di fruizione dei presenti permessi per i lavoratori dipendenti del settore pubblico sono a cura dell'Amministrazione pubblica con la quale intercorre il rapporto di lavoro

✓ **Come possono fare domanda:**

- **Non devono presentare domande all'INPS.**
- La domanda di permesso è presentata alla propria Amministrazione pubblica secondo le indicazioni dalla stessa fornite.

BONUS PER SERVIZI DI BABY-SITTING COVID-19

Il decreto Cura Italia ha previsto, in conseguenza dei provvedimenti di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche nelle scuole, la possibilità di fruizione di un bonus per i servizi di baby-sitting, per le prestazioni effettuate nei periodi di chiusura scolastica.

Il bonus spetta:

- ✓ ai genitori di figli di età inferiore a 12 anni alla data del 5 marzo 2020;
- ✓ anche in caso di adozione e affido preadottivo;
- ✓ oltre il limite d'età di 12 anni, in presenza di figli con handicap in situazione di gravità, purché iscritti a scuole di ogni ordine grado o ospitati in centri diurni a carattere assistenziale;
- ✓ è erogato mediante libretto famiglia di cui di all'articolo 54-bis della legge 24 aprile 2017, n. 50.

Chi sono i beneficiari

Lavoratori dipendenti Privati, Lavoratori Iscritti in via esclusiva alla Gestione separata INPS, Lavoratori Autonomi (iscritti e non all'INPS)

Il voucher baby-sitting spetta, fino ad un massimo di 600 euro per famiglia, per le seguenti categorie di soggetti:

- lavoratori dipendenti del settore privato;

- lavoratori iscritti alla Gestione separata di cui all'art. 2, comma 26, della legge 8 agosto 1995, n. 335;
- lavoratori autonomi iscritti all'INPS;
- lavoratori autonomi non iscritti all'INPS (subordinatamente alla comunicazione da parte delle rispettive casse previdenziali).

Lavoratori dipendenti Pubblici

Il bonus per servizi di baby-sitting spetta altresì ai lavoratori dipendenti del settore sanitario, pubblico e privato accreditato, appartenenti alle seguenti categorie:

- Medici;
- Infermieri;
- Tecnici di laboratorio biomedico;
- Tecnici di radiologia medica;
- Operatori sociosanitari
- al personale del comparto sicurezza, difesa e soccorso pubblico, impiegato per le esigenze connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Per tali soggetti, il bonus:

- ✓ è erogato dall'INPS mediante il libretto famiglia, con riferimento alle prestazioni rese a decorrere dal 5 marzo per i periodi di sospensione delle attività didattiche;
- ✓ l'importo complessivo spettante, in tali casi, può arrivare ad un massimo di 1.000 euro per nucleo familiare.

IMPORTANTE:

Il bonus per servizi di baby-sitting non è fruibile:

- ✓ se l'altro genitore è disoccupato/non lavoratore o con strumenti di sostegno al reddito;
- ✓ se è stato richiesto il congedo COVID-19, rispetto al quale è alternativo.

È possibile cumulare:

- ✓ il bonus per servizi di baby-sitting con i giorni di permesso retribuito per legge 104 così come estesi dal decreto Cura Italia (6 + 12 per marzo e aprile).
- ✓ Il bonus per servizi di baby-sitting con il prolungamento del congedo parentale per figli con disabilità grave.

Come fare domanda per il bonus per servizi di baby-sitting:

La domanda per il bonus per servizi di baby-sitting, può essere presentata:

- ✓ per ogni figlio di età inferiore a 12 anni (limite superabile in caso di minori portatori di handicap grave), fermo restando il limite complessivo di 600 euro ovvero di 1.000 euro per il nucleo familiare ammesso al beneficio;
- ✓ avvalendosi della modulistica ufficiale che a breve sarà messa a disposizione dall'INPS e della cui disponibilità sarà data tempestiva comunicazione con apposito messaggio dell'Istituto.

La domanda, disponibile entro la prima settimana di aprile a seguito dell'implementazione informatica in corso, potrà essere presentata con le seguenti consuete modalità:

- ✓ **WEB** - www.inps.it - sezione "Servizi online" > "Servizi per il cittadino" > autenticazione con il PIN dispositivo (oppure SPID, CIE, CSN) > "Domanda di prestazioni a sostegno del reddito" > "Bonus servizi di baby-sitting";
- ✓ **CONTACT CENTER INTEGRATO** - **numero verde 803.164** (gratuito da rete fissa) **o numero 06 164.164** (da rete mobile con tariffazione a carico dell'utenza chiamante);
- ✓ **PATRONATI** - attraverso i servizi offerti gratuitamente dagli stessi.

Come Attivare il libretto famiglia per poter fruire del bonus per servizi di baby-sitting

Al fine di consentire l'erogazione del beneficio, i beneficiari del bonus avranno l'onere di registrarsi tempestivamente come utilizzatori di libretto Famiglia sul sito INPS, nell'apposita sezione dedicata alle prestazioni occasionali > "Libretto Famiglia link". Parimenti, devono registrarsi come prestatori sulla piattaforma dell'INPS dedicata alle Prestazioni occasionali i soggetti che prestano i servizi di baby-sitting, ed esercitando "l'appropriazione" delle somme nell'ambito di tale procedura.

Fonte: INPS

EMERGENZA COVID
DECRETO CURA ITALIA
Le misure fiscali a sostegno delle imprese e delle famiglie

Cosa è previsto?	A chi/cosa è rivolto?	In cosa consiste?
<p>MINI PROROGA DELLE SCADENZE DEL 16 MARZO (ART. 60)</p>	<p>A TUTTI I CONTRIBUENTI</p>	<p>Proroga al 20 marzo 2020 dei versamenti nei confronti delle P.A. in scadenza il 16 marzo 2020.</p>
<p>SOSPENSIONE DEI VERSAMENTI</p>	<p>SOGGETTI ESERCENTI ATTIVITA' D'IMPRESA, ARTE O PROFESSIONE CON RICAVI O COMPENSI NON SUPERIORI A 2 MILIONI DI EURO NELL'ANNO 2019. (ART. 62)</p>	<p>Sospensione dei versamenti da autoliquidazione in scadenza tra l'8 marzo 2020 ed il 31 marzo 2020 riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ritenute alla fonte di cui agli articoli 23 e 24 del D.P.R. 600/1973; - le trattenute relative all'addizionale regionale e comunale operate in qualità di sostituti d'imposta; - l'IVA; - i contributi previdenziali; - i premi per l'assicurazione obbligatoria. <p style="text-align: right;">☐ <u>Attenzione!</u></p>

		<p>Il pagamento dovrà essere effettuato, senza interessi e sanzioni in unica soluzione entro il 31 maggio 2020 o in 5 rate mensili di pari importo a partire dal mese di maggio.</p>
	<p>PARTICOLARI CATEGORIE DI IMPRESE (TURISTICO – ALBERGHIERO, TERMALE, TRASPORTI, RISTORAZIONE E BAR, CULTURA, SPORT, ISTRUZIONE, PARCHI DIVERTIMENTO, EVENTI, SALE GIOCHI E CENTRI SCOMMESSE). (ART. 61)</p>	<p>Sospensione dei versamenti fino al 30 aprile 2020 riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – le ritenute alla fonte di cui agli articoli 23 e 24 del D.P.R. 600/1973; – l'IVA in scadenza a marzo 2020 – i contributi previdenziali; – i premi per l'assicurazione obbligatoria. <p style="text-align: center;">☐ Attenzione!</p> <p>Il pagamento dovrà essere effettuato, senza interessi e sanzioni in unica soluzione entro il 31 maggio 2020 o in 5 rate mensili di pari importo a partire dal mese di maggio.</p>
<p>SOSPENSIONE ADEMPIMENTI (ART. 62)</p>	<p>TUTTE I SOGGETTI CON DOMICILIO , SEDE LEGALE O OPERATIVA IN ITALIA</p>	<p>Sospensione di tutti gli adempimenti fiscali in scadenza tra l'8 marzo 2020 ed il 31 maggio 2020.</p> <p style="text-align: center;">☐ Attenzione!</p> <p>Gli adempimenti dovranno essere effettuati, senza sanzioni, entro il 30 giugno 2020.</p>
<p>DICHIARAZIONE DEI REDDITI 730/2020 (ART. 62) (RINVIO ALL' ART. 1 D.L. 2 MARZO 2020 n.9)</p>	<p>CONTRIBUENTI OBBLIGATI ALLA PRESENTAZIONE DEL MODELLO 730</p>	<p>Proroga della messa a disposizione della dichiarazione precompilata dal 15 aprile al 5 maggio 2020.</p> <p style="text-align: center;">☐ Attenzione!</p> <p>Il termine per l'invio della dichiarazione 730/2020 slitta al 30 settembre 2020.</p>

<p>TERMINI INVIO CERTIFICAZIONE UNICA (ART. 62) (RINVIO ALL' ART. 1 D.L. 2 MARZO 2020 n.9)</p>	<p>SOSTITUTI D'IMPOSTA</p>	<p>Proroga del termine di invio certificazioni uniche al 31 marzo 2020.</p>
<p>PREMIO PER LAVORO SVOLTO IN SEDE (ART. 63)</p>	<p>LAVORATORI DIPENDENTI CON REDDITO INFERIORE AD € 40.000 NELL'ANNO 2019.</p>	<p>Riconoscimento di un premio, per il mese di marzo 2020, pari a 100 euro (da rapportare al numero di giorni di lavoro svolti nella propria sede di lavoro nel predetto mese).</p> <p>Il premio viene riconosciuto dal sostituto d'imposta.</p> <p>☐ <u>Attenzione!</u> L'indennità non costituisce base imponibile ai fini delle imposte sui redditi.</p>
<p>CREDITI D'IMPOSTA</p>	<p>SPESE SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI DI LAVORO (ART. 64)</p>	<p>Riconoscimento di un credito d'imposta nella misura del 50 % delle spese di sanificazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro fino ad un massimo di 20.000 euro.</p>
	<p>CANONE DI LOCAZIONE BOTTEGHE E NEGOZI (ART. 65)</p>	<p>Riconoscimento di un credito d'imposta utilizzabile in compensazione nella misura del 60 % dell'ammontare del canone di locazione, relativo al mese di marzo 2020, di immobili rientranti nella categoria catastale C/1.</p> <p>☐ <u>Attenzione!</u> Sono escluse da tale agevolazione le attività elencate negli allegati 1 e 2 del D.L. 11 marzo 2020, per le quali non è stata disposta l'immediata sospensione dell'attività (es. Ipermercati, supermercati, lavanderie, commercio al dettaglio di prodotti per animali domestici ecc.).</p>

<p>DETRAZIONI DI IMPOSTA / DEDUZIONI DAL REDDITO</p>	<p>EROGAZIONI LIBERALI IN DENARO O IN NATURA EFFETTUATE DA PERSONE FISICHE O ENTI NON COMMERCIALI</p>	<p>Riconoscimento di una detrazione di imposta lorda pari al 30% fino ad un massimo di € 30.000,00 per le donazioni effettuate nell'anno 2020 finalizzate a finanziare gli interventi per l'emergenza COVID – 19.</p>
<p>(ART. 66)</p>	<p>EROGAZIONI LIBERALI IN DENARO O NATURA EFFETTUATE DA SOGGETTI CON REDDITO D'IMPRESA</p>	<p>Deduzione dal reddito d'impresa delle erogazioni liberali in denaro o in natura effettuate nell'anno 2020 finalizzate a finanziare gli interventi per l'emergenza COVID – 19.</p>
<p>INDENNITA' UNA TANTUM (ART. 27)</p>	<p>PROFESSIONISTI TITOLARI DI PARTITA IVA (GIÀ ATTIVA AL 23.02.2020) E CO.CO.CO ISCRITTI ALLA GESTIONE SEPARATA</p>	<p>Riconoscimento di un'indennità, per il mese di marzo, pari ad € 600,00, erogata dall'INPS previa domanda.</p> <p>☐ <u>Attenzione!</u></p> <p>L'indennità non costituisce base imponibile ai fini delle imposte sui redditi.</p> <p>Sono esclusi gli iscritti alle casse di previdenza obbligatoria e i titolari di pensioni.</p>

<p>SOSPENSIONE DEI TERMINI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DI LIQUIDAZIONE, CONTROLLO, ACCERTAMENTO, RISCOSSIONE E CONTENZIOSO (art. 67)</p>	<p>ENTI IMPOSITORI</p>	<p>Sospensione dall'8 marzo al 31 maggio 2020 dei termini relativi alle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liquidazione - controllo - accertamento - riscossione - contenzioso. <p>Per lo stesso periodo sono, altresì sospesi i termini per le risposte alle istanze di interpello e di consulenza fiscale.</p> <p>Prolungamento di due anni dei termini per l'accertamento dell'anno d'imposta 2015.</p> <p style="text-align: center;">□ <u>Attenzione!</u></p> <p>Per quanto riguarda il contenzioso, si evidenzia che per le parti processuali diverse dagli enti impositori (dunque, per i contribuenti), i termini processuali sono sospesi <u>solo</u> dal 9 marzo al 15 aprile 2020!</p>
		<p>Sospensione dei termini di versamento di tutte le entrate tributarie e non tributarie derivanti da:</p>

<p>SOSPENSIONE DEI TERMINI DEI VERSAMENTI DEI CARICHI AFFIDATI ALL'AGENTE DELLA RISCOSSIONE (art. 68)</p>	<p>A TUTTI I CONTRIBUENTI</p>	<ul style="list-style-type: none">- cartelle di pagamento- avvisi di accertamento- avvisi di addebito <p>in scadenza nel periodo compreso tra l'8 marzo e il 31 maggio 2020.</p> <p><u>Attenzione!</u></p> <p>I pagamenti sospesi dovranno essere effettuati entro il 30 giugno 2020.</p> <p>Differimento al 31 maggio 2020 della rata scaduta il 28 febbraio relativa alla "Rottamazione-ter" e della rata in scadenza il 31 marzo del "Saldo e stralcio".</p> <p><u>Attenzione!</u></p> <p>Dalla lettura sistematica delle norme non sembrerebbero sospesi i termini di versamento delle somme dovute a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none">- avviso bonario- verbale di accertamento con adesione sottoscritto- somme dovute a seguito di reclamo/mediazione- conciliazione giudiziale.
--	-------------------------------	---

Fonte: Altalex